Polisreferenties:
Europa + Middellandse Zee: **2441**
Wereldwijd excl. USA & Canada: **2487**
Wereldwijd incl. USA & Canada: **2488**
Bijstand nodig? +32 2 290 61 00

ALGEMENE VOORWAARDEN : tijdelijk contract ASSISTANCE ONLY

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

Dit contract verstaat onder:

1.1. De verzekeraar: AWP P&C S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance), Koning Albert II –laan 32 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.

1.3. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
Deze formule verzekert eveneens:

- De meereizende minderjarige kinderen - met een maximum van 2 - die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
- Hun meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
- Hun meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.

1.4. De verzekerde voertuigen: In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”:
De voertuigen van maximum 10 jaar oud, vermeld in de rubriek “Verzekerde Voertuigen” van de Bijzondere Voorwaarden, voor zover het:

- Personenwagens of motorhomes betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G.;
- Caravans of aanhangwagens betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
- Moto’s met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm3 betreft. Zijn uitgesloten:
- Huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
- Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
- Voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- Voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
- Residentiële caravans;
- Aanhangwagens waarvan de afmetingen - lading inbegrepen - 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen “uw voertuig”, “uw caravan” of “uw aanhangwagen”.

1.5. De verzekerde inzittenden: In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”:
De verzekerde personen die meerijden in uw voertuig. Tevens elke persoon die gratis met u meerijdt in uw voertuig, indien deze persoon met u deelneemt aan een gezamenlijke reis en reeds verzekerd is door een waarborg “Assistance Personen” bij Allianz Assistance. Het aantal verzekerde inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien, niet overschrijden.

1.6. Immobiliteitsduur: In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”:
De duur tussen de ontvangst door Allianz Assistance van uw eerste oproep, en het einde van de herstelling van het voertuig conform de duurtijd van herstelling die in overleg met de garagehouder werd bepaald.

1.7. Woonplaats - Woning: De domicilie.

1.8. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.

1.9. Reiscontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professioneel verhuringsorganisme, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder.
De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.

1.10. Verzekerde familieleden: De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

1.11. Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.12. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Dit is inclusief de diagnose van een epidemische of een pandemische ziekte zoals bijvoorbeeld Covid-19.

1.13. Ongeval:

1.13.1. In geval van de waarborg "Assistance Personen": Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.13.2. In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt.

1.13.3. In geval van de andere bepalingen: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.

1.14. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.

1.15. Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
- De medische honoraria;
- De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- De kosten van geneesmiddelen;
- De kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon;
- De kosten van kinesitherapie tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon.

1.16. Pech: In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen":
Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die uw voertuig immobiliseert.

1.17. Reisgoed/Bagage: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen.
Worden niet als reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.

1.18. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.19. Verzekerde gebeurtenis:
Een evenement gedekt door de verzekering en dat bijgevolg aanleiding geeft tot een eigen risico.

1.20. Fraude/Bedrog/(poging tot) Oplichting:
- de verzekerde houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
- De verzekerde probeert ons te misleiden.
- De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde ons misleidt.
- De verzekerde doet dat omdat hij/zij wilt dat wij de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen.
- De verzekerde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.

1.21. Epidemie : een epidemie is de verzamelnaam van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk, verspreidt onder mens en dier en die erkend is door Sciensano.

1.22. Pandemie : een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO) en Sciensano.

1.23. Quarantaine : individuele verplichte afzondering, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waaraan u bent blootgesteld, te stoppen.

2. Het voorwerp van dit contract:

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract – de waarborg:

3.1. Dit contract:

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Maximaal verzekerbare reisduur: 92 dagen

3.2. De waarborg:

3.2.1. De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.

3.2.2. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:

- Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
- Wordt de duur van de waarborgen “Assistance Personen” en “Assistance Voertuigen” automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

3.3. Opzegging:

3.3.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door Allianz Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
- Kan Allianz Assistance dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

3.3.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgingstelling of een vrijspraak.

4. Territorialiteit van de dekkingen

BELANGRIJK:

Naar aanleiding van de epidemie Covid-19 is het reisgedrag tijdelijk veranderd. Om tegemoet te komen aan onze klanten zijn een aantal dekkingen onder de verschillende hoofdstukken tijdelijk uitgebreid van enkel buitenland naar inclusief België.
Voorwaarde om te genieten van deze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van Allianz Assistance ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur…) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn dus niet gedekt.
Indien het expliciet vermeld is zijn bepaalde dekkingen onder deze bepaalde voorwaarde ook geldig in België. Indien niet expliciet vermeld zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden vermeld zoals hieronder beschreven in de door u gekozen formule.

De waarborgen gelden in volgende gebieden:

4.1. In geval van de waarborg “Assistance Personen”: Buiten het land van uw domicilie , in de zone gekozen bij de onderschrijving van dit contract, namelijk:

4.1.1. OF: "Europa + het Middellandse-zeegebied": geografisch Europa (behalve Rusland), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira en de landen grenzend aan de Middellandse Zee
4.1.2. OF Wereldwijd met uitzondering van Canada en de Verenigde Staten van Amerika
4.1.3 OF Wereldwijd inclusief Canada en de Verenigde Staten van Amerika

Indien dit expliciet vermeld is zijn bepaalde dekkingen ook geldig in België. Indien niet expliciet vermeld zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden vermeld in de door u gekozen formule.

4.2. In geval van de optionele waarborg "Assistance Voertuigen": Op meer dan 10 km van uw woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk , in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden (Cyprus enkel die delen die vallen onder het bestuur van de regering van de Republiek Cyprus).

Indien dit expliciet vermeld is zijn bepaalde dekkingen ook geldig in België. Indien niet expliciet vermeld zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden vermeld in de door u gekozen formule.

5. De maximaal verzekerbare bedragen:

5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
5.2. Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Assistance werd afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen die bedragen die nodig zijn om de assistance te op een faire wijze te kunnen waarborgen:

- In geval van de waarborg "Personen" moeten alle medische behandelingen en bijhorende handelingen noodzakelijk zijn voor de behandeling van het ziektebeeld of de gevolgen van het ongeval. Daarenboven moeten de gevraagde financiële tussenkomsten voor deze medische behandeling redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie hiervan behoort enkel toe aan de verantwoordelijke medische adviseur voor het dossier bij Allianz Assistance;
- De in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.

6. De wijze van vervoer, transport of repatriëring van personen:

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations. Allianz Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor uw vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

7. De vergoeding van verzekerde hotelnachten:

Allianz Assistance vergoedt de kosten voor een kamer met ontbijt, tot 70 EUR/nacht/persoon en 140 EUR/nacht indien u alleen reist.

8. De vergoeding van een verzekerd vervangvoertuig:

Tot de in de artikels vermelde bedragen vergoedt Allianz Assistance de huurprijs en de vervoerkosten voor ontvangst en teruggave van een vervangwagen categorie B.
U bent de huurder van het voertuig. U moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop off-kosten, de bijkomende verzekeringen en de verzekeringsvrijstellingen blijven te uwen laste.

9. Subrogatie:

Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

10. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:

Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de

commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
U geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.
U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

12. Correspondentie:

Allianz Assistance is gedomicilieerd in België en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Assistance later meedeelt.

13. Rechtsregels – Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per e-mail: quality.be@allianz.com .

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as , fax: +32-2-547 59 75.

14. Sanctie screening

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

15. Fraudebeleid

Wat wij doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- Wij betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- Wij betalen u niet voor de schade.
- Wij kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugeisen.
- Dit kan ook betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Allianz Assistance brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Assistance zich burgerlijke partij en vragen wij een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. Wij zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen wij/verhalen wij integraal bij u terug op basis van 1382-83 BW.
  Wij vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 EUR .
- Bij bewezen fraude kunnen wij de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.
  Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest u hierover meer.

II. ASSISTANCE PERSONEN

Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. U betaalt medische kosten, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van een epidemische ziekte) of ongeval:
De terugbetaling van:

1.1. De buitenlandse medische kosten ten gevolge van uw ziekte of ongeval in het buitenland, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Assistance de medische kosten voorschieten.

1.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.

1.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.

1.4. Het plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 70 EUR.

1.5. In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds.

2. Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van een epidemische ziekte) of ongeval , in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4), vergt een transport of repatriëring:

2.1. Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.
De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

2.2. Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.

2.3. De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.

2.4. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen:

- Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;
- De vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
- De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.

3. U moet uw verblijf, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van een epidemische ziekte) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4), op medisch voorschrift verlengen

- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel;
- Uw repatriëring, die van de vernoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.

4. U moet uw verblijf, ingevolge een staking van de transportonderneming die uw terugreis uit het buitenland verzorgt, verlengen
De vergoeding van maximaal 3 hotelnachten.

5. U moet uw verblijfsaccommodatie, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van een epidemische ziekte) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), op medisch voorschrift verbeteren

De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

6. U dient, ten gevolge van uw ziekte (ook en enkel in het buitenland ten gevolge van een epidemische ziekte) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) , gehospitaliseerd te worden

6.1. Forfaitaire compensatie:
Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Allianz Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.

6.2. Minderjarigen op reis zonder hun ouders:
- Het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.

6.3. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
- Het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.

6.4. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen:
De dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.

7. U moet voortijdig vanuit het buitenland (en België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) naar uw woonplaats terugkeren als de reis niet plaats had tegen het negatief reisadvies of het verbod van een erkende autoriteit:
- Wegens overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van:
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
- Een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- Wegens de premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.
- Verdwijning of kidnapping van:
- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
- Voor een orgaantransplantatie;
- Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
- Voor de adoptie van een kind;
- Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
- Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken op voorwaarde dat deze missie niet voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- Wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
De organisatie en vergoeding van:

- Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten;
- Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

8. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland

8.1. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

8.2. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijkkist inbegrepen, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Assistance.

8.3. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkkist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.

8.4. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

8.5. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand onder de vorm van vijf sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België.

9. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Allianz Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkkist, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

10. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde **cfr. Deel I.4.)** De vergoeding tot 6.250 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

11. Skipas in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)

De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

12. Sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De terugbetaling van de afzonderlijk geboekte sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal op de plaats van uw reisbestemming naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 50 EUR per dag en tot 250 EUR per gezin, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

13. Verloren, gestolen of gebroken geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse niet beschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankoopprijs van deze zaken dient u aan Allianz Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

14. Verloren of gestolen reisgoed in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Assistance.

15. Verloren of gestolen vervoerbiljetten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):
De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.

16. Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):
16.1. De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat.
16.2. Uw repatriëring indien u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren.

17. Honden en katten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):
Indien uw hond of uw kat, die u vergezelt, werd getroffen door een ziekte of ongeval heeft u recht op de vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 65 EUR.

18. Onvoorziene uitgaven:
Indien u de kosten niet kunt dragen voor een onvoorziene uitgave kan Allianz Assistance het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van maximum 2.500 EUR op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Allianz Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met Allianz Assistance contact opnam.

19. Catastrofedekking in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)
Indien U uw verblijf moet verlengen ten gevolge van een natuurramp, een terroristische aanslag of een onaangekondigde staking waardoor uw voorziene terugreis op het geplande tijdstip onmogelijk kan doorgaan vergoedt Allianz Assistance uw extra verblijfskosten (hotel en maaltijden) ter plaatse vanaf één bijkomende overnachting tot maximum 120 EUR per verzekerde persoon per dag, tot maximum vijf dagen en dit na het voorleggen van de originele bewijsstukken.

III. OPTIONEEL ASSISTANCE VOERTUIGEN

Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. Pechverhelping en sleping:
Uw voertuig wordt geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme:
1.1. De organisatie van en de vergoeding voor het sturen van een pechverhelper ter plaatse die uw voertuig probeert te herstellen.
1.2. Als deze pechverhelper uw voertuig niet ter plaatse kan herstellen, de organisatie en vergoeding van de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar een dichtbij-zijnde garage van het merk, of naar een andere, dichtbij zijnde garage indien het merk niet vertegenwoordigd is in de nabijheid van de plaats van immobilisatie.
1.3. Indien uw voertuig gesleept dient te worden, de organisatie en vergoeding van uw vervoer en dat van de verzekerde inzittenden naar die garage. De vergoeding door Allianz Assistance is beperkt tot 250 EUR/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven altijd voor uw rekening.

2. Vervoer & repatriëring:
Uw voertuig wordt geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme, kon niet op de plaats van immobilisatie worden hersteld en werd gesleept naar een dichtbij zijnde garage conform artikel III.1. van deze Algemene Voorwaarden.
2.1. Allianz Assistance organiseert het volgende:
2.1.1. U wenst ter plaatse op de herstelling te wachten:
- Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de garage van herstelling naar een dichtbijgelegen hotel;
- Bij het einde van de herstelling, het vervoer van deze personen van dat hotel naar die garage;
- De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van de herstelling tot het einde van de herstelling.

2.1.2. U wenst of dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats:
- Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel een vervangvoertuig categorie B voor deze repatriëring.

Bovendien:
- Ofwel het vervoer van de door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in het land van uw domicilie, teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar uw woonplaats – indien nodig één hotelnacht voor deze persoon;
- Ofwel een vervangingschauffeur van Allianz Assistance, teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar uw woonplaats – indien nodig één hotelnacht voor deze persoon.
- Uw voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften van de te doorkruisen landen.

2.1.3. U wenst of dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, en u wenst verder te reizen naar uw bestemming:
- Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel een vervangvoertuig categorie B voor dit vervoer.
- Bovendien het vervoer van de verzekerde inzittenden om het herstelde voertuig op te halen.

2.1.4. U wenst uw voertuig niet ter plaatse te laten herstellen, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats:
- De repatriëring van uw voertuig;
- Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden ofwel een vervang-voertuig categorie B voor deze repatriëring.

2.1.5. U wenst uw voertuig niet ter plaatse te laten herstellen, en u wenst verder te reizen naar uw bestemming:
- De repatriëring van uw voertuig;
- Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden ofwel een vervang-voertuig categorie B voor dit vervoer.

2.1.6. U dient uw wrak ter plaatse achter te laten, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats of verder te reizen naar uw bestemming:
- Ofwel het achterlaten van het wrak, ofwel het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het wrak daar niet mag blijven;
- Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden, ofwel een vervangvoertuig categorie B voor dit vervoer.

2.2. Allianz Assistance vergoedt het volgende:

2.2.1. Ten aanzien van uw voertuig:
- U dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, indien uw voertuig werd geïmmobiliseerd:
  - In een straal tot 150 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 4 uur bedraagt;
  - In een straal van 150 km tot 400 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 24 uur bedraagt;
  - Buiten een straal van 400 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 5 dagen bedraagt.

Indien uw voertuig werd geïmmobiliseerd in een ander geval kan u uw voertuig ter plaatse laten herstellen of Allianz Assistance organiseert de repatriëring van uw voertuig. De vergoeding van de repatriëring is beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde van de staat waarin de wagen zich bevindt volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep. Als deze kostprijs meer bedraagt, kan Allianz Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Allianz Assistance van voldoende waarborgen voor het verschil.

- **Repatriëring voertuig na herstelling in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.**
  Indien Allianz Assistance de verzekerde inzittenden repatrieerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, dan betaalt Allianz Assistance het vervoer vanaf de woonplaats per openbaar vervoer van de door u aangestelde persoon of het transport van het herstelde voertuig teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar de woonplaats van de verzekerde.

2.2.2. Ten aanzien van de personen: indien de immobiliteitsduur:
- Maximaal 4 uur bedraagt: de organisatie, maar geen vergoeding van de kosten;
- Meer dan 4 uur bedraagt: de vergoeding tot 65 EUR/verzekerde inzittende;
- Meer dan 24 uur bedraagt en uw voertuig werd geïmmobiliseerd buiten een straal van 150 km van uw woonplaats: de vergoeding tot 190 EUR/ verzekerde inzittende;
- Meer dan 5 dagen bedraagt en uw voertuig werd geïmmobiliseerd buiten een straal van 400 km van uw woonplaats: de vergoeding tot maximaal de kosten die Allianz Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden, het vervoer van de door u of Allianz Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats teneinde dit voertuig terug te brengen naar uw woonplaats, en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2.2.3. Indien u het wrak ter plaatse in het buitenland diende achter te laten, en u terugkeerde naar uw woonplaats of verder reisde naar uw bestemming:
- Ten aanzien van het wrak: de vergoeding van de administratiekosten of de transportkosten tot 625 EUR;

- Ten aanzien van de personen: de vergoeding tot maximaal de kosten die Allianz Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden.

3. Hulpverlening in geval van diefstal

3.1. Uw voertuig wordt tijdens een verplaatsing gestolen:
De organisatie en vergoeding van:
- Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van de immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel;
- De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van de immobilisatie gedurende maximaal 2 nachten.

3.2. Uw voertuig wordt tijdens een verplaatsing gestolen, en niet teruggevonden binnen de 24 uur:

3.2.1. U wenst verder te reizen naar uw bestemming of u wenst terug te keren naar uw woonplaats:
- Ofwel de organisatie en vergoeding van het vervoer van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel de terbeschikkingstelling en vergoeding van een vervangvoertuig categorie B tot maximaal de kosten die Allianz Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden.

3.2.2. Uw voertuig wordt rijklaar teruggevonden: indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar: de dekking van artikel III.2.1.2. en het bijhorende III.2.2. in verband met de repatriëring van uw voertuig is van toepassing.

3.2.3. Uw voertuig wordt niet-rijklaar teruggevonden binnen de zes maanden na de diefstal en u werd niet schadeloos gesteld door een verzekeraar:
- Indien u het voertuig wenst te recupereren: de dekking van artikel III.2.1.4. en het bijhorendeIII.2.2. in verband met de repatriëring van uw voertuig, is van toepassing;
- Indien u het voertuig wenst achter te laten: de dekking van artikel III.2.1.6. en het bijhorende III.2.2. in verband met het achterlaten van uw voertuig is van toepassing.

4. Wisselstukken in het buitenland:

Indien deze wisselstukken ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, en onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers: De organisatie en vergoeding van hun verzending, beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep.
De aanvraag dient schriftelijk bevestigd te worden aan Allianz Assistance. De prijs van de wisselstukken, de douane- en transitkosten die werden voorgeschoten, dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Allianz Assistance terug te betalen.

5. Stallingskosten:

De vergoeding van de stallingskosten van uw voertuig tot 65 EUR/verzekerd voertuig indien Allianz Assistance uw voertuig moet vervoeren of repatriëren.

6. Hulpverlening voor uw caravan of uw aanhangwagen:

Indien uw caravan of uw aanhangwagen door uw voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

6.1. Dezelfde hulpverlening als voor uw voertuig (artikels III.1. tot en met III.5.), in geval van immobilisatie van uw caravan of uw aanhangwagen ingevolge pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme.
Indien u terugkeerde naar uw woonplaats en uw caravan of uw aanhangwagen ter plaatse werd hersteld: Alleen de terugbetaling van de brandstof tot 75 EUR om deze terug te brengen naar uw woonplaats.

6.2. De organisatie en vergoeding van de sleep-, transport- of repatriëringskosten in geval van:
- De repatriëring van uw trekkend voertuig op basis van artikel III.2.1.4.;
- Het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig op basis van artikel III.2.1.6.
- De diefstal van uw trekkend voertuig conform artikel III.3.2.

7. Hulpverlening voor uw plezierboot:

De organisatie en vergoeding van de repatriëring van uw plezierboot, onder de in artikel III.6. vermelde omstandigheden, en indien:
- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen werd of niet herstelbaar is, en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Allianz Assistance.

IV. BIJKOMENDE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE WAARBORGEN ASSISTANCE PERSONEN EN OPTIONEEL ASSISTANCE VOERTUIGEN

1. Achtergelaten goederen in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende in geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transporten indien geen enkele reisgezel de goederen kan terugbrengen:

1.1. Ten aanzien van uw voertuig, in geval van de artikels II.2., II.7., II.8. en II.9.: de dekking van artikel III.2.1.2. en het bijhorende III.2.2., in verband met de repatriëring van uw voertuig, is van toepassing.

1.2. Ten aanzien van uw caravan of uw aanhangwagen, in geval van de artikels II.2.,II.7., II.8. en II.9.: de dekking van artikel III.6. in verband met de repatriëring van uw caravan of aanhangwagen, is van toepassing.

1.3. Ten aanzien van uw reisgoed en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 190 EUR/verzekerde persoon, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf ophaalt.

1.4. Ten aanzien van uw hond of uw kat: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 EUR. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.

2. Telecommunicatiekosten in het buitenland:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Allianz Assistance te bereiken tot 125 EUR.

3. Juridische bijstand in het buitenland:

3.1. De vergoeding van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis, ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.

3.2. De vergoeding van de erelonen van uw expert ter plaatse tot 250 EUR/polis, tot vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig.

3.3. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:

3.3.1. De vergoeding tot 1.250 EUR/verzekerde persoon van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.

3.3.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Allianz Assistance terug te betalen.

4. Het doorgeven van een dringende boodschap:

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats, doet Allianz Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

5. Taalproblemen in het buitenland:

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Allianz Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Allianz Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.

6. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Assistance betaald worden.

V. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties. Wij kunnen vragen de aan de verzekerde uitbetaalde schade terug te betalen aan ons wanneer wij de claim als bedrog of fraude identificeren. Bedrog of fraude worden beschouwd als (poging tot) oplichting.

2. Algemene verplichtingen:

2.1. De communicatie van schadegevallen bijstand (Personen en Voertuigen): In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk – na ontvangst van de dringende eerste medische hulp – Allianz Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies:

Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.00, of uw bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.01.

Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Assistance en Allianz Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven door middel van de toekenning van een dossiernummer.

Alleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Allianz Assistance te hebben.

2.2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

2.3. Medische objectivering van lichamelijk letsel:

De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.

2.4. Kosten naar aanleiding van een lichamelijk letsel:

Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.

2.5. Inlichtingen in geval van een lichamelijk letsel:

De nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Assistance bovendien toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen.

De door Allianz Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

2.6. Het bewijs van materiële schade:

Allianz Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig -indien dit door Allianz Assistance vervoerd of gerepatrieerd wordt- of het vervangingsvoertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken met betrekking tot de staat van het betreffende voertuig om latere betwistingen uit te sluiten.

2.7 De gevolgen van schadegevallen beperken:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.

2.8. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Assistance:

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Assistance.

2.9. Andere verzekeringen:

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

VI. UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

1. Algemene uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

1.1. Uitgesloten van de dekking van de waarborg(en) zijn alle kosten die het gevolg zijn van de behandeling van ziektes en "letselaandoeningen", die bestonden bij aanvang van de waarborgen. Hieronder valt ook het niet wachten op de uitslag van een vereiste test alvorens op reis te vertrekken:

- Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
- Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden wij de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de reis door een arts. Ontbreekt hierin een advies en is naar het oordeel van Allianz Assistance duidelijk dat de verzekerde persoon de reis niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan heeft Allianz Assistance het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.

1.2. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die enkel tot doel hebben -en betrekking hebben op- een alternatieve behandeling te ondergaan in het buitenland waarvoor de verzekerde reeds in behandeling was in zijn land van domicilie en/of die niet erkend zijn in België door het R.I.Z.I.V. .

1.3. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.

1.4. Alle omstandigheden behalve ziektes, die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.

1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.

1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.

1.7. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.

1.8. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen.

1.9. Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren zijn verbonden.

1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.

1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.

1.12. Terroristische aanslagen behalve voor de repatriëring en de medische kosten in het buitenland minder dan 2.500 EUR en behalve voor de waarborg catastrofedekking.

1.13. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,…), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.

1.14. Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

1.15. Quarantaine.

1.16. Schade die direct of indirect verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de rubrieksvoorwaarden vermeld staat , en dit bij Assistance Personen onder bepaalde voorwaarden.

1.17. Het negeren van Overheidsbeslissingen door de verzekerde en alle Overheidsbeslissingen die i.v.m. beperking van vrij verkeer veroorzaakt door epidemieën, pandemieën en quarantaine van delen van een bevolking of regio, Overheidsbeslissingen zijn ook het negatief reisadvies of een reisverbod, (bij het vertrek op reis) door een Autoriteit in het land van domicilie, transit of het land van bestemming .

1.18. Natuurrampen.

1.19. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen in het kader van de waarborgen "Assistance Personen":

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

2.1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.

2.2. Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.

2.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).

2.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.

2.5. De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids,...), en de trainingen.

3. Uitsluitingen in het kader van de waarborg OPTIONEEL "Assistance Voertuigen":

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

3.1. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing, die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was; slechte staat van het voertuig; gebrekkig onderhoud van het voertuig; herhaalde pech of verergering van de pech, ingevolge het niet herstellen van het voertuig; het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.

3.2. Gewone onderhoudskosten en -werken; brandstofkosten en -pech; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten; kosten door sleutelproblemen, tenzij in geval van het in de wagen binnensluiten van een voertuigsleutel.

3.3. Douane-, transit- en tolkosten, taksen, boetes en restaurantkosten.

3.4. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of reisgoed, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelper, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

3.5. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur, de onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

3.6. Verzending van een motor.

4. Uitsluitingen in het kader van de waarborg 'Catastrofedekking'

4.1. Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reissector, reisagent, transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, …) touroperator kan ingeroepen worden.

4.2. Vooraf aangekondigde stakingen.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

Bijstand:

+32 2 290 61 00

Administratie:

+32 2 290 64 68 **welcome.be@allianz.com**

Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.
Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Allianz Assistance

B-Privacy18

Allianz Bijlage B-Privacy18 BE_1805.indd 1 03032020

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere ver- zekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan ver- plichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?
Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw make- laar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienst- verlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?
Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfs- voorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/ . Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?
Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk ver- plicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be .

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/ .

7. Hoe kan u bezwaar maken?
U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?
Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance T.a.v. Data Privacy Officer
Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?
We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Allianz Assistance

B-Privacy18

Allianz Bijlage B-Privacy18 BE_1805.indd 2 03032020